

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 1 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

AVISO DE PRIVACIDADE

1ª Edição (2023)

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 IOG INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 2 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES INICIAIS	3
2. DEFINIÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE	3
3. CONTROLADOR E ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	4
4. PRINCÍPIOS DA LGPD	5
5. INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELO IOG.....	6
5.1. DADOS PESSOAIS COLETADOS.....	6
5.2. TRATAMENTOS REALIZADOS	7
5.3. BASES LEGAIS	9
5.4. USO COMPARTILHADO DE DADOS	10
5.5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.....	10
5.6. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES	11
5.7. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA FINS DE MARKETING	12
5.8. PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....	12
5.9. POLÍTICA DE COOKIES	14
6. DIREITOS DOS TITULARES	14
7. MEDIDAS DE SEGURANÇA	15
8. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS	16
9. VIGÊNCIA E REVISÃO	16

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 3 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

1. INFORMAÇÕES INICIAIS

O Instituto Ortopédico de Goiânia – IOG tem o compromisso de garantir os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e desenvolvimento pessoal dos cidadãos, conforme expresso na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/18.

E, atendendo ao princípio da transparência, disponibilizamos este Aviso de Privacidade, cujo objetivo é fornecer as informações necessárias, de forma clara, precisa e acessível, a todos os titulares de dados que passarem pelo IOG, sobre como seus dados pessoais são tratados internamente.

Assim, o Aviso de Privacidade traz informações aos titulares acerca das práticas de privacidade realizadas pelo IOG, detalhando a forma de coleta, uso, armazenamento, proteção, compartilhamento e descarte de seus dados pessoais, de forma transparente e didática, além de cientificar aos titulares de dados pessoais sobre seus direitos e formas de exercê-los.

Este documento está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/18), e demais regulamentos sobre o tema e poderá ser alterado nas hipóteses de modificações legais implementadas posteriormente.

2. DEFINIÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

- **Agentes de tratamento:** controlador e operador.
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Ex: Nome, CPF, RG, e-mail).

- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 4 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

natural.

- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Encarregado(a):** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação com qualquer titular de Dados Pessoais e com as autoridades governamentais competentes, em especial, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador e nos limites por ele estabelecidos.

- **Compartilhamento:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3. CONTROLADOR E ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nas atividades de tratamento de dados descritas neste Aviso de Privacidade, o IOG atua na qualidade de *Controlador de Dados Pessoais* e disponibiliza para eventuais solicitações dos titulares quanto à direitos previstos na LGPD, dúvidas, reclamações ou sugestões o contato direto com seu Encarregado, por meio do canal de comunicação disponível no site:

ENCARREGADO: ALICE SABBATINI

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 5 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

CANAL: <https://iognet.com.br/informacoes/lgpd/>

O Encarregado é o profissional indicado para atuar como canal de comunicação entre o IOG, na qualidade de Controlador, os titulares de dados pessoais, e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme prevê o artigo 41 da LGPD. Este profissional estará incumbido das seguintes atribuições:

- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

4. PRINCÍPIOS DA LGPD

O IOG respeita os princípios estabelecidos na LGPD (artigo 6º da Lei n. 13.709/2018 e em outros dispositivos) como forma de demonstrar sua ética com a proteção de dados pessoais, bem como, o respeito aos direitos fundamentais e aos direitos da personalidade, inerentes ao titular, garantindo a este um tratamento que resguarde sua dignidade, privacidade e intimidade, e assume este compromisso por meio deste documento. Os princípios são de observância obrigatória por todos em suas atividades profissionais. A saber:

- **Boa-fé:** este princípio, também previsto no Código Civil, regula as relações jurídicas entre titulares e agentes de tratamento, com o objetivo de impor às partes a obediência daquilo que ficou ajustado por meio do acordo de vontades.
- **Finalidade:** os tratamentos de dados pessoais serão realizados com propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- **Adequação:** garantia de compatibilidade entre o tratamento

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 6 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

realizado com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.

- **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.

- **Livre Acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma, duração do tratamento e a integridade de seus dados pessoais.

- **Qualidade dos Dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.

- **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

- **Segurança:** compromisso de utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

- **Prevenção:** compromisso de adotar medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

- **Não Discriminação:** compromisso em não realizar tratamentos com fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

- **Responsabilização e Prestação de Compras - Accountability:** compromisso de demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas na organização

5. INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELO IOG

5.1. DADOS PESSOAIS COLETADOS

No IOG são coletados os seguintes dados pessoais, a

ELABORAÇÃO:	REVISÃO:	APROVAÇÃO:
Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 7 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

dependem da finalidade do tratamento:

- **Dados pessoais de pacientes e acompanhantes – Cadastro/Atendimento de emergência/eletivo:** Nome, endereço, RG, sexo, data de nascimento, estado civil, naturalidade, nome da mãe, telefone para contato e profissão coletados nas recepções para cadastro e atendimento ao paciente.
- **Dados pessoais de pacientes – Entrega de Prontuário:** Nome, RG e CPF para a solicitação e entrega de prontuários médicos.
- **Dados pessoais de pacientes - Tesouraria:** Nome, telefone para contato e dados bancários para realizar o acerto com o paciente.
- **Dados pessoais de pacientes – WhatsApp:** Nome completo, endereço, RG, data de nascimento, estado civil, naturalidade, telefone para contato e convênio para agendamento de consultas e de exames.
- **Dados pessoais de pacientes – Resultados de exames:** Protocolo e senha do paciente inseridos no website para consultar resultados de exames.
- **Dados pessoais para preparação de contrato:** Nome completo, profissão, estado civil, RG, CPF, endereço, e-mail, telefone ou nome da empresa, CNPJ, local da sede, contato, nome e qualificação dos representantes da empresa, os quais são destinados à preparação e execução de contratos.
- **Dados de navegação:** acesso às páginas, palavras-chave de utilização em buscas feitas no site, endereço de IP e Cookies, tais informações viabilizam o funcionamento do site, o aprimoramento do funcionamento de nossas plataformas e a medição do desempenho do site, além da realização de análises estatísticas relativas ao uso de nosso Site.
- **Imagens Internas:** coletadas por câmeras de videomonitoramento nas dependências internas do hospital, com o interesse único e legítimo de proteção da vida e/ou patrimônio do IOG, dos colaboradores e terceiros.

5.2. TRATAMENTOS REALIZADOS

O tratamento de dados pessoais consiste nas operações

ELABORAÇÃO:	REVISÃO:	APROVAÇÃO:
Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 8 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

realizadas com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, conforme descreve o artigo 5º, inciso X, da LGPD.

Assim, no IOG poderão ser realizados os seguintes tratamentos de dados pessoais, a depender da finalidade:

- **Coleta:** realizada para viabilizar que o IOG promova, preste e execute seus serviços, tal como descrito no item anterior. Não há coleta excessiva ou desnecessária para a finalidade originária. Assim, os dados pessoais poderão ser coletados para:

- i. Atender solicitações dos pacientes;
- ii. Atender relações pré-contratuais ou contratuais;
- iii. Identificar e proteger os titulares digitais;
- iv. Cumprir obrigações legais e prevenir fraudes e qualquer outro risco associado.

- **Processamento:** realizado em conformidade com as bases legais previstas na LGPD, e quando necessário para a prestação do serviço, execução do contrato, ou, para cumprimento de obrigação legal e exercício regular do direito.

- **Análise:** realizada em observância à finalidade da coleta, bem como, ao propósito legítimo, específico e explícito para o tratamento.

- **Compartilhamento:** será realizado mediante consentimento do titular, ressalvadas hipóteses de exigência pela norma legal, exercício regular de direito, para execução de um contrato ou para a prestação dos serviços de responsabilidade do IOG.

- **Armazenamento:** Os dados serão armazenados e mantidos até que: (i) sua finalidade seja alcançada; (ii) cumpra os prazos definidos em lei; ou (iii) sejam findados os prazos prescricionais que autorizem a propositura de ações judiciais.

- **Eliminação:** Os dados pessoais serão descartados após finalizado o tratamento ou findados os prazos necessários de armazenamento. O IOG se compromete em eliminar os dados tratados em garantia à segurança e em conformidade com o prazo de retenção estabelecido.

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 9 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

5.3. BASES LEGAIS

Os tratamentos de dados pessoais realizados pelo IOG deverão estar sempre amparados por alguma das bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, no artigo 7º ou no artigo 11, quando se tratar de dados pessoais sensíveis, dentre elas:

- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** quando para a realização do tratamento de dados pessoais realizados decorre de uma determinação advinda de Lei, decretos, resoluções, dentre outras normas legais.
- **Execução ou Preparação de um Contrato:** O tratamento ocorre para permitir a execução de obrigações contratuais ou pré-contratuais.
- **Tutela da Saúde:** O tratamento para permitir que os profissionais da saúde exerçam suas funções.
- **Exercício Regular de Direitos:** O tratamento de dados pessoais em razão de processos judiciais, administrativos ou arbitrais é autorizado para garantir o exercício regular de direitos, tais como, o contraditório, ampla defesa e devido processo legal. Ademais, fica autorizado o armazenamento de dados pessoais pelo período prescricional de ajuizamento de ações, a fim de garantir ao IOG meios hábeis à sua defesa.
- **Consentimento:** Alguns tratamentos de dados pessoais exigem o consentimento expresso dos titulares dos dados autorizando o tratamento. Neste caso, o consentimento deverá ser dado de forma livre, informada, inequívoca e específica. Cumpre ressaltar que, caso ocorra mudança da finalidade do tratamento, deixando de ser compatível com o consentimento original, o IOG irá informar previamente o titular sobre as mudanças de finalidade.
- **Legítimo Interesse:** A base legal do legítimo interesse poderá ser utilizada para proteger ou promover interesses próprios do IOG, contudo só será utilizada quando houver expressa motivação da finalidade e necessidade do tratamento. Neste caso: (i) os dados pessoais utilizados serão apenas os estritamente necessários para a finalidade pretendida; (ii) o tratamento deve observar e garantir o princípio da transparência; e (iii) deve respeitar as legítimas expectativas do titular quanto ao uso e tratamento de seus dados no instante em que foram coletados.

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 10 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

5.4. USO COMPARTILHADO DE DADOS

O compartilhamento de dados com terceiros será permitido desde que (i) a legislação exija; (ii) seja necessário para execução de contratos; ou (iii) para garantir a segurança dos dados. Assim, são hipóteses em que possivelmente os dados poderão ser compartilhados:

- Com o Poder Judiciário, órgãos da administração pública ou entidades privadas determinadas mediante determinação legal, requisição, requerimento ou ordem judicial e para exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Com a Receita Federal do Brasil, Receitas Estadual e Municipal, Prefeituras, Junta Comercial, Ministério da Saúde, SES-GO, Secretaria Municipal de Saúde, Corpo de Bombeiros, Previdência Social, IBGE e Sindicatos para cumprimento de obrigações legais;
 - Convênios de planos de saúde;
 - Instituições financeiras para operações financeiras;
 - Terceiros que prestam apoio para a execução de um contrato, como nos casos de subcontratações;
 - Softwares e programas de gestão interno;
 - Provedores de armazenamento e aplicação para apoio na prestação de nossos serviços.

Em quaisquer hipóteses de compartilhamento os titulares serão previamente informados. O IOG não compartilha dados pessoais com terceiros não identificados, caso o titular receba contato de terceiros não identificados, em nome do IOG, deverá imediatamente informá-lo, por meio de comunicação com o Encarregado, para que este possa auxiliar na apuração do ocorrido.

5.5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

O IOG realiza tratamento de dados sensíveis, sempre sob a observância da Lei Geral de Proteção de Dados, notadamente, dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico relacionados aos pacientes e demais

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 11 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

titulares, quando estritamente necessário ao atendimento deles no IOG.

Posto isso, o IOG adota todos os cuidados para que os dados pessoais sensíveis coletados sejam armazenados e acessados por profissionais devidamente autorizados, de modo que, atenda aos níveis de acesso previamente definidos para cada profissional, respeitando os princípios da finalidade e necessidade para os objetivos do tratamento.

O tratamento de dados sensíveis deverá estar sempre amparado por uma das bases legais previstas no art. 11 da LGPD. Nesse sentido, o IOG só tratará dados pessoais sensíveis sob uma das seguintes hipóteses:

- Tutela da saúde;
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para o exercício regular de direitos, inclusive em contratos;

ou

- Consentimento.

Ademais, o IOG reafirma o seu compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade, e que a coleta e o processamento serão realizados somente sobre os dados estritamente necessários para a finalidade do tratamento proposto, nos termos desta Política de Privacidade.

5.6. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes será realizado em seu melhor interesse e em garantia de sua proteção integral, podendo serem utilizadas como bases legais de tratamento não somente a prevista no artigo 14, da LGPD, mas também àquelas previstas nos artigos 7º e 11, da Lei, destinadas aos dados pessoais e dados pessoais sensíveis, respectivamente, conforme autorização da ANPD, por meio do Enunciado CD/ANPD nº 1/2023.

Em qualquer caso, as informações acerca dos dados coletados, forma de utilização, os direitos do titular e como exercê-los serão informados de maneira simples, clara e acessível, consideradas as características físico-motoras, perceptivas, sensoriais, intelectuais e mentais do

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 12 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

responsável pelo titular de dados, com uso de recursos audiovisuais quando adequado, de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao responsável legal, nos moldes estabelecidos pela LGPD.

O IOG tratará dados pessoais de crianças e adolescentes, nas seguintes ocasiões:

- Imagens internas nas dependências do Hospital;
- Atendimento emergencial ou eletivo;
- Prontuários médicos;
- Cadastro de paciente;
- Agendamento de cirurgias;
- Realização de exames;
- Agendamento de consultas, dentre outras.

5.7. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA FINS DE MARKETING

O IOG não divulga qualquer dado pessoal coletado, mas poderá usá-los para comunicações relativas às suas atividades, tais como divulgação de conteúdos, informativos, dentre outros, aos titulares que solicitarem via formulário de consentimento no site ou páginas de conteúdo rico (*marketing inbound*).

Nesses casos, o titular deve concordar em receber e-mails e boletins informativos, sempre permitido o cancelamento das mensagens (*opt-out*).

Ainda, caso o usuário não queira mais receber contatos, este poderá alterar ou retirar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados junto ao Encarregado de Proteção de Dados pelo canal de comunicação disponibilizado no site.

Ressalte-se que a revogação do consentimento para fins de marketing, não impacta nos demais tratamento de dados pessoais que não sejam tratados com base no consentimento.

5.8. PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados permanecem junto a provedores

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 13 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

de armazenamento e de aplicações do IOG, sendo que o uso, acesso e compartilhamento serão realizados nos moldes indicados pela Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

O período de retenção dos dados pessoais seguirá as disposições abaixo elencadas, observado o cumprimento das finalidades de tratamento, bem como prazos legais e prescricionais.

Caso os dados sejam necessários para processos judiciais, administrativos ou arbitrais, o armazenamento será permitido além do período previsto, independentemente do consentimento do titular.

ATIVIDADE	PERÍODO DE RETENÇÃO
Armazenamento de fichas dos pacientes (físicas)	Até 20 anos a partir do último registro – Lei nº 13.787 (Lei do Prontuário)
Digitalização de fichas dos pacientes (digitais)	Até 20 anos a partir do último registro – Lei nº 13.787 (Lei do Prontuário)
Registro de acesso aos Sistemas	05 anos após o último acesso.
Dados de Navegação no site	01 ano após a última atividade ou prontamente diante da revogação do consentimento.
Serviços de contato	05 anos após o último atendimento.
Serviço de <i>Newsletter</i>	Prazo indeterminado ou prontamente, em caso de exaurimento da finalidade ou revogação do consentimento.
Cumprimento de obrigação fiscal e tributária	05 anos a partir do final do exercício fiscal.
Contratos de Prestação de Serviços	Até 05 anos após finalização do contrato.
Contratos com Titulares	Até 05 anos após o término do contrato.
Contratos Gerais	Até 03 anos após o término do contrato.
Contatos Comerciais	01 ano sem nenhum contato, ou prontamente caso manifeste o desinteresse de ser contactado ou revogue o consentimento, caso tenha dado um.
Imagens Fotográficas	Prazo indeterminado ou prontamente, em caso de exaurimento da finalidade ou revogação do consentimento.

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 14 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

Campanhas Publicitárias, ações e pesquisas	Prazo indeterminado ou prontamente, em caso de exaurimento da finalidade ou revogação do consentimento.
Imagens Internas	03 meses após a gravação.

Após o término do prazo de retenção, os arquivos físicos e digitais que contenham dados pessoais serão descartados de forma segura.

5.9. POLÍTICA DE COOKIES

Os cookies são arquivos de texto criados pelos sites visitados e enviados aos computadores ou dispositivo móvel dos usuários e visitantes, permanecendo nele arquivados com informações sobre a navegação no website.

Os cookies podem ser utilizados para melhorar a funcionalidade dos sites, bem como, para personalizar a navegação, direcionamento de marketing, realização de levantamentos informativos e de estatísticas para orientar a estratégia de mercado.

Pois bem, o IOG coleta apenas os cookies necessários, ou seja, cookies essenciais para o funcionamento básico do site, que permitem que você navegue pelo site e use recursos essenciais, como acessar áreas seguras e preencher formulários. Esses cookies não identificam o usuário, logo não exigem consentimento do usuário, tendo em vista que são necessários para fornecer os serviços solicitados.

Ademais, o usuário poderá limpar o cache de cookies utilizando as configurações disponíveis em seu dispositivo.

6. DIREITOS DOS TITULARES

O artigo 18 da LGPD estabeleceu um rol de direitos inerentes aos titulares, os quais poderão exercê-los perante o Controlador, são eles:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- Caso os seus dados estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, requerer a correção desses;

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 15 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- Requerer informações sobre compartilhamento de dados;
- Requerer a portabilidade dos dados a outra empresa, ficando resguardado segredos comerciais;
- Requerer informações acerca do compartilhamento de dados;
- Recusar ou revogar seu consentimento para o tratamento de dados pessoais;
- Peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que avaliará as alegações;
- Se opor a qualquer tratamento ilegal;
- Requerer a revisão em relação a decisões tomadas por meio de tratamentos automatizados.

Vale ressaltar que, os direitos acima previstos poderão ser exercidos pelos titulares por meio do Canal de Comunicação disponível do website do IOG.

Contudo, eventualmente, nem todas as solicitações feitas poderão ser atendidas, mas todos receberão uma resposta, ainda que para justificar os motivos pelos quais o IOG não pode atender ao pedido, como nos casos em que um titular solicita a exclusão de seus dados, antes será observado se o armazenamento dos dados não se faz necessário para cumprimento de alguma obrigação legal exigida do IOG (art. 16, inciso I da LGPD), para após se proceder com a exclusão ou explicação ao titular das motivações que não permitem a exclusão do mesmo.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O IOG, em conformidade com a LGPD, adota medidas preventivas, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, prezando pela proteção e privacidade dos dados pessoais.

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--

 INSTITUTO ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	AVISO DE PRIVACIDADE	AP.SGQ.001 Página 16 de 16	
		Emissão: 27/10/2023	Próxima Revisão: 27/10/2024
		Versão: 01	

Essas medidas incluem cópias de segurança, criptografia do backup, controle e restrição de acesso, autenticação segura, atualização periódica de sistemas internos, softwares e antivírus, políticas de privacidade e segurança da informação, treinamentos e conscientização, monitoramento das seguranças físicas, trabalho em áreas seguras, dentre outros mecanismos.

Isso posto, os dados pessoais coletados serão armazenados e acessados por profissionais devidamente autorizados, sempre atendendo o nível de acesso previamente definido, respeitando-se, em todos os casos, os princípios da finalidade e necessidade para os objetivos da relação.

Não obstante, o titular dos dados pessoais também é responsável pelo sigilo de seus dados, devendo estar ciente que o compartilhamento de login e senhas de acesso podem comprometer a segurança dos dados, devendo sempre proteger seus dados contra acessos não autorizados.

8. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Caso ainda tenha alguma dúvida ou queira realizar uma solicitação relacionada aos seus dados pessoais, entre em contato conosco utilizando o canal de comunicação disponível no website: <https://iognet.com.br/informacoes/lqpd/>, conforme indicado neste aviso de privacidade.

9. VIGÊNCIA E REVISÃO

Este Aviso de Privacidade possui vigência a partir de sua publicação e será revisado anualmente para implementar possíveis alterações legislativas e no tratamento de dados que é realizado pelo IOG, garantindo assim, transparência aos titulares de dados.

ELABORAÇÃO: Déborah Montenegro OAB/GO nº 39.216 Anna Bastos Advocacia	REVISÃO: Alice Sabbatini da Silva Alves Mat. 2672 Encarregada de Dados do IOG	APROVAÇÃO: Dr. Newton Antônio Tristão Diretor -IOG e Presidente do Comitê de Privacidade
---	---	--